

Considerăm Politica în Domeniul Calității ca parte integrantă a afacerii noastre, producerea aliajelor de titan, și asigurăm cunoașterea și conformarea cu aceasta prin implementarea și menținerea unui Sistem de Management al Calității în conformitate cu standardele de referință ISO 9001:2015 și AS 9100D:2016.

Prezenta politică susține declarația de politică a organizației SC ZIROM SA.

Scopul nostru este de a oferi produse cu promptitudine, responsabilitate, profesionalism, cu respectarea reglementărilor în domeniu, pentru satisfacerea cerințelor clientului și altor părți interesate.

Fiecare client este important și succesul nostru se bazează pe identificarea nevoilor și creșterea continuă a satisfacției acestora dar și a salariaților, furnizorilor, partenerilor în procesul de respectare a calității.

Calitatea este responsabilitatea tuturor angajaților, iar răspunderea pentru implementarea politicii pentru calitate este stabilită la nivel de organizație SC ZIROM SA.

Managementul organizației asigură resursele necesare, astfel încât să fim un exemplu în domeniu prin:

- ❖ Îmbunătățirea permanentă a eficacității Sistemului de Management al Calității din organizație;
- ❖ Asigurarea respectării angajamentelor;
- ❖ Oferirea consecventă a unui produs de calitate;
- ❖ Crearea unei culturi organizaționale de management al riscului ce are în vedere protecția față de riscul potențial privind răspunderea civilă sau legală cu care se confruntă ca rezultat al unor informații incorecte;
- ❖ Implementarea unui Management de configurare menținut prin asigurarea controlului modificărilor și prin controlul documentației procesului; Cerințele planului de testare și procedurile de testare sunt respectate, iar criteriile de acceptare sunt îndeplinite;
- ❖ Aplicarea de procese și controale asigurându-se că toți salariații, furnizorii organizației sunt conștienți de sarcinile lor și au acces la documentele pertinente;
- ❖ Asigurarea că performanța și conformitatea produselor este livrată la timp și sunt luate toate măsurile în cazul în care rezultatele planificate nu sunt, sau sunt suspiciuni că nu vor fi realizate;
- ❖ Asigurarea ca sunt implementate procesele adecvate pentru îndeplinirea cerințelor clienților și ale părților interesate de realizare a obiectivelor calității;
- ❖ Îmbunătățirea performanțelor pe baza analizei datelor și a informațiilor;
- ❖ Instruirea, perfecționarea și conștientizarea continuă a angajaților în vederea îmbunătățirii calității muncii prestate și a produselor oferite;
- ❖ Oferirea unui cadru în care fiecare persoană să fie motivată să dezvolte continuu eficiența și eficacitatea produselor, serviciilor și proceselor noastre;
- ❖ Asigurarea ca furnizorii înțeleg și respectă obiectivele noastre realizând astfel o relație reciproc avantajoasă între client, organizație și furnizor.

Toți salariații sunt direct responsabili de implementarea politicilor, procedurilor și normelor în zonele lor de responsabilitate.

Prezenta declarație de politică a calității este comunicată întregului personal din cadrul organizației SC ZIROM SA și personalului care lucrează în numele organizației sau pentru organizație în scopul de a ne asigura cunoașterea și înțelegerea obiectivelor noastre, a responsabilităților legale și a angajamentului nostru pentru menținerea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității.

În calitate de Director al SC ZIROM SA, mă angajez să analizez periodic Politica și Obiectivele Calității și să îmbunătățesc continuu Sistemul de Management al Calității.

Calitatea este responsabilitatea tuturor!

Director General,
Thomas Schiefer

15.03.2017



Public

Adresa: Soseaua Sloboziei Km 4, Giurgiu, 080331, Romania

Telefon: 0246 216666; 0346 566 906 / Fax: 0246 215863; 0372 870 586 / Email: zirom@zirom.ro; Web: www.zirom.ro